

Số: 27/QĐ-UBND

Như Quỳnh, ngày 09 tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn Như Quỳnh năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN NHƯ QUỲNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ: số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; số 012018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/NĐ-CP 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 01/2020/TT-VPCP ngày 20/10/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Văn Lâm năm 2023;

Theo đề nghị của Văn phòng UBND thị trấn Như Quỳnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thị trấn Như Quỳnh năm 2023.



Điều 2. Tổ chức thực hiện:

1. Trên cơ sở nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, Lãnh đạo UBND thị trấn có trách nhiệm chỉ đạo xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa bàn thị trấn Như Quỳnh năm 2023.

2. Văn Phòng UBND có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện Kế hoạch này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Văn Phòng UBND thị trấn; các đơn vị, các bộ phận chuyên môn; bộ phận một cửa và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND thị trấn;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị trấn;
- Các đơn vị, các bộ phận liên quan;
- Bộ phận một cửa thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Thế Am

Lê Thế Am



KẾ HOẠCH
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN THỊ TRẤN NHƯ QUỲNH NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị trấn Như Quỳnh)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Dự kiến kết quả
I	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Ban hành các Kế hoạch của UBND thị trấn về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023, làm cơ sở tổ chức triển khai thực hiện.	Tháng 1/2023 hoặc theo thời hạn được giao trong kế hoạch của UBND huyện	Lãnh đạo UBND	Văn phòng UBND thị trấn	- Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;
2	Thực hiện các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND chỉ đạo	Văn phòng UBND và bộ phận một cửa	- Thực hiện theo các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. - Trao đổi, chia sẻ thông tin giữa cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC với công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.
II	Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ một cửa thị trấn.				
1	Tham gia tập huấn nghiệp vụ để nâng cao năng lực cán bộ đầu mối KSTTHC và cán bộ, công chức tại Bộ phận một	Trong năm	UBND huyện	Văn phòng UBND và các bộ phận liên	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ do cấp trên tổ chức



	cửa			quan của TT	
2	Bảo đảm chế độ, chính sách cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị quyết 333/2020/NQ-HĐND ngày 01/12/2020 của HĐND và Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 29/9/2015 của UBND tỉnh.	Thường xuyên	Chủ tịch UBND thị trấn	Tài chính - Kế toán thị trấn	- UBND thị trấn thực hiện việc chi trả chế độ cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ tại Bộ phận một cửa theo đúng quy định.
III	Kiểm soát quy định về TTHC tại các dự thảo văn bản do tỉnh ban hành)				
1	Tham gia ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành; tổ chức lấy ý kiến cơ quan, tổ chức có liên quan thông qua tham vấn, hội nghị, hội thảo hoặc biểu mẫu lấy ý kiến khi UBND huyện, tỉnh yêu cầu.	Khi nhận được văn bản đề nghị tham gia ý kiến của cơ quan chủ trì soạn thảo	UBND thị trấn	Các bộ phận, tổ chức, cá nhân liên quan	Tham gia ý kiến đối với các văn bản tham gia ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh đối với quy định về TTHC trong đề nghị xây dựng văn bản QPPL và dự thảo Văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh.
IV	Niêm yết công khai TTHC				
1	Công khai tại trụ sở cơ quan, tổ chức (nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC) và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, tổ chức (nếu có) tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo đúng quy định	Thường xuyên	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp thị trấn	Văn phòng UBND thị trấn	Các quy định về TTHC đã được công khai
V	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
1	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại trụ sở UBND thị trấn	Thường xuyên	Bộ phận một cửa, các cá nhân được giao tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND thị trấn	Văn phòng UBND thị trấn	Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được niêm yết công khai tại trụ sở UBND thị trấn.

2	Xử lý phản ánh, kiến nghị theo văn bản chuyên phản ánh, kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh	Khi nhận được văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh	Lãnh đạo UBND thị trấn	Văn phòng UBND, bộ phận một cửa thị trấn, các tổ chức cá nhân có liên quan	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.
3	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc xử lý phản ánh, kiến nghị; tổng hợp, báo cáo và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND thị trấn	Các đơn vị, các bộ phận liên quan	- Tổng hợp kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị, báo cáo UBND huyện để báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo định kỳ hàng quý, 01 năm hoặc đột xuất theo yêu cầu; - Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

VI. Đẩy mạnh công tác tuyên thông, huy động cá nhân, tổ chức tham gia kiểm soát TTHC

	Đẩy mạnh công tác tuyên thông, huy động cá nhân, tổ chức tham gia kiểm soát TTHC	Trong năm	Lãnh đạo UBND thị trấn	Văn Phòng UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan	Các sản phẩm tin bài về công tác tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm chất lượng, yêu cầu.
--	--	-----------	------------------------	---	---

VII. Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thị trấn Như Quỳnh

1	Công khai danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn	Thường xuyên theo Quyết định công bố TTHC/Danh	UBND thị trấn	Văn phòng UBND và các bộ phận liên quan	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông
2	Kiến nghị, đề nghị sửa đổi, bổ sung/bãi bỏ quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Thường xuyên theo Quyết định công bố TTHC/Danh	UBND thị trấn	Văn phòng UBND và các bộ phận liên quan	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.
	Áp dụng thống nhất quy trình điện tử giải quyết TTHC trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND thị trấn	Văn phòng và các công chức trực tiếp thực	- Quy trình điện tử giải quyết TTHC tại phần mềm của hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

				hiện TTHC	
3	Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Thường xuyên	Thường xuyên	Văn phòng và các công chức trực tiếp thực hiện TTHC	- Các biểu mẫu đánh giá; - Tổng hợp kết quả đánh giá hàng quý, năm; - Báo cáo và sử dụng kết quả đánh giá theo quy định tại ND số 61 và thông tư số 01/2018.
4	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC có tích hợp, cung cấp, đồng bộ thông tin lên cổng dịch vụ công Quốc gia	Thường xuyên	Thường xuyên	Văn phòng và bộ phận một cửa	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo tính năng về công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC có tích hợp, cung cấp, đồng bộ thông tin trên cổng dịch vụ công Quốc gia
5	Thực hiện trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; Trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân. Thực hiện việc xin lỗi cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức đối với hồ sơ trễ hạn do lỗi của mình và giải trình lý do	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND	Văn phòng và các công chức trực tiếp thực hiện TTHC	
6	Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Trong năm	- Lãnh đạo UBND	Cá nhân, tổ chức có liên quan	Các nhiệm vụ theo Kế hoạch của cấp trên

VIII. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

1	Tham gia tập huấn về xử lý hồ sơ TTHC trên cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công Quốc gia đối với cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ,	Trong năm	UBND tỉnh, huyện	Văn phòng UBND và các CBCC tại bộ phận một cửa và công chức	Các lớp tập huấn nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ do UBND tỉnh, huyện tổ chức
---	---	-----------	------------------	---	---

	công chức tại Bộ phận Một cửa và công chức có liên quan đến giải quyết TTHC.			có liên quan	
2	Thực hiện Kế hoạch số hóa hồ sơ giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC tạo điều kiện nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Trong năm	Lãnh đạo UBND	Văn phòng UBND, các bộ phận liên quan	Thực hiện theo kế hoạch của UBND tỉnh, huyện và hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
3	Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử	Trong năm	UBND	Các cán bộ, công chức UBND	

IX. Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

	Phối hợp công tác kiểm tra, đánh giá về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Theo kế hoạch kiểm tra của tỉnh, huyện	UBND thị trấn	Các cán bộ, công chức UBND	Các báo cáo theo đề cương, kế hoạch của tỉnh, huyện
--	---	--	---------------	----------------------------	---

X. Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động cá nhân, tổ chức tham gia kiểm soát TTHC

	Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động cá nhân, tổ chức tham gia kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Theo kế hoạch của huyện, tỉnh	UBND thị trấn	Các bộ phận, cá nhân liên quan	Các sản phẩm theo quy định tại kế hoạch truyền thông
--	--	-------------------------------	---------------	--------------------------------	--

XI. Thực hiện chế độ báo cáo

	Báo cáo Văn phòng Chính phủ về công	Định kỳ hàng	Văn Phòng	Các bộ phận, cá	Báo cáo định kỳ hàng quý, 1 năm gửi về Văn
--	-------------------------------------	--------------	-----------	-----------------	--

	tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	quý, 1 năm theo quy định hoặc đột xuất theo yêu cầu	UBND thị trấn	nhân liên quan	phòng Chính phủ hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

