

Số: 80/BC-UBND

Như Quỳnh, ngày 15 tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ Chương trình công tác năm 2023 và kế hoạch Cải cách hành chính, kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công năm 2023

UBND thị trấn Như Quỳnh báo cáo kết quả nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công PAPI như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025n ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân thị trấn Như Quỳnh đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/01/2023 về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2023 và triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, các thôn phố thực hiện.

#### II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

##### 1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

###### a. Tri thức của công dân

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến bằng nhiều hình thức phù hợp, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ, tuyên truyền đến người dân thực hiện Luật bầu cử, quy chế tổ chức và hoạt động ở cấp cơ sở; các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định để nhân dân được biết, được tham gia và giám sát việc thực hiện các quy định của đơn vị theo quy chế đã đề ra; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật. Thực hiện dân chủ hóa trong quan hệ và giải quyết công việc giữa đơn vị với tổ chức công dân. Đồng thời gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị.

- Ủy ban nhân dân thị trấn giao công chức chuyên môn lập trang "Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật" thường xuyên điểm các thông tin mới nhất về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các hoạt động nổi bật của thị trấn; thông báo, hướng dẫn người dân về kế hoạch tiêm phòng dịch, tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn người dân cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- UBND thị trấn đã chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân; đảm bảo mọi người dân đều hiểu biết về quyền, nghĩa vụ và chính sách liên quan trên phương tiện Đài truyền thanh và hệ thống truyền thanh của các thôn phố. Thời gian từ 01/01/2023 đến 15/6/2023 đã tiếp sóng đài truyền thanh huyện và phát sóng với tổng thời lượng gần 400 phút. Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 11/01/2023 về CCHC năm 2023; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2023 về





tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2023 về phát động phong trào thi đua CCHC năm 2023; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/01/2023 về triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 27/01/2023 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn thị trấn Như Quỳnh năm 2023; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 23/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn; Công văn số 32/UBND-VP ngày 17/03/2023 về việc triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC và nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 và một số nội dung pháp luật về gia đình, trẻ em, phổ biến giáo dục pháp luật.

#### **b. Cơ hội tham gia bầu cử.**

- UBND thị trấn đã giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên cơ cấu tổ chức, mục đích hoạt động, nội dung hoạt động, kế hoạch hoạt động, đầu mối liên hệ về việc bầu cử các cấp để người dân có nhu cầu đăng ký tham gia. Thị trấn tổ chức bầu cử trưởng thôn, phổ vào tháng 8 năm 2022. Thực hiện xây dựng kế hoạch bầu Trưởng thôn nhiệm kỳ 2022-2025, hướng dẫn thực hiện các quy trình theo đúng luật, tổ chức cho tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh. Niêm yết danh sách ứng cử viên tại nhà văn hóa thôn, vì vậy cử tri của các thôn hăng hái nhiệt tình tham gia bỏ phiếu, cử tri đi bầu đạt tỉ lệ cử tri trực tiếp tham gia bầu đạt 98,5%

- Người dân tại các thôn xây dựng các quy chế của Thôn, thành lập các hội, nhóm và các câu lạc bộ về văn hóa, thể thao, điển hình như các câu lạc bộ Bóng chuyền hơi nam, nữ; CLB cầu lông, CLB dân vũ...

#### **c. Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử**

- Việc triển khai người dân đi bầu cử trưởng thôn: UBND lựa chọn ngày bầu cử là ngày Chủ nhật theo sự chỉ đạo của UBND huyện để tạo điều kiện cho người dân tham gia bầu cử.

- Qua các bước hiệp thương tại các hội nghị cử tri, các thôn phổ đều có một ứng viên tham gia để bầu trưởng thôn.

- Tỷ lệ thôn thực hiện bầu trưởng thôn bằng hình thức bỏ phiếu kín là 6/6 thôn, phổ đạt tỉ lệ 100%

- Việc niêm yết công khai kết quả bầu cử trưởng thôn, và quá trình bầu cử trưởng thôn tiến hành theo đúng quy định, công khai, minh bạch, không có khiếu nại gì

- Tỷ lệ phiếu bầu hợp lệ cho người được trúng cử trưởng thôn là từ 80-98,24%

#### **d. Đóng góp tự nguyện.**

- Thực hiện công khai minh bạch dự toán thu chi ngân sách các năm tại Kỳ họp HĐND; công khai quyết toán thu- chi hàng năm; công tác thu chi đảm bảo tiết kiệm, đúng quy định của pháp luật.

Việc huy động và công khai các khoản đóng góp của người dân trong việc xây dựng công trình công cộng tại thị trấn và các thôn phố. Đóng góp tự nguyện để đầu tư xây mới hoặc sửa chữa các công trình công cộng, dân sinh ở địa bàn dân



cư như: kinh phí xây dựng đường giao thông nông thôn, các công trình tín ngưỡng tại địa phương Người dân chủ động tham gia đóng góp tích cực và các quy trình dự án, từ khâu khởi động đến khâu giám sát công trình.

- Người dân hăng hái tham gia ý kiến về quyết định xây mới/tu sửa và trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa các công trình công cộng đạt tỉ lệ trên 90% và được thực hiện theo đúng quy định tại Pháp lệnh quy chế dân chủ và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- 100% các khoản đóng góp, ủng hộ của người dân đều được cán bộ thôn, phổ ghi chép cẩn thận, rõ ràng.

- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân (Ban TTND) và Ban giám sát đầu tư cộng đồng thường xuyên giám sát các công trình xây dựng công cộng ở địa phương. Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn thành lập Ban giám sát đầu tư cộng đồng phục vụ giám sát công trình XDCB do UBND thị trấn làm chủ đầu tư. Ngoài ra Ban Thanh tra nhân dân còn thực hiện chức năng, quyền hạn theo quy định, nắm bắt tình hình phát sinh mâu thuẫn ở địa bàn để phản ánh với UBND giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh trong nhân

## **2. Công khai minh bạch trong việc ra quyết định**

### **a. Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo.**

- UBND chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách Lao động -TBXH căn cứ vào các văn bản quy định, hướng dẫn của cấp trên về chế độ chính sách đối với hộ nghèo tổ chức rà soát và xác định số hộ nghèo, hộ cận nghèo được thực hiện đảm bảo công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng tiêu chí theo quy định. Đến nay, Kết quả rà soát hộ nghèo 53 hộ, tỷ lệ 1,12% (giảm 0,06% so với cùng kỳ); hộ cận nghèo: 32 hộ, tỷ lệ 0,67% (giảm 0,07% so với cùng kỳ); hộ có mức sống trung bình 175 hộ, tỷ lệ 3,7% (giảm 4,9% so với cùng kỳ).

Dịp Tết nguyên đán tổ chức tặng quà các hộ nghèo, hộ cận nghèo trị giá 13.250.000 đồng.

- Tỷ lệ hộ nghèo được hỗ trợ để mua BHYT: 100% người nghèo có nhu cầu được cấp thẻ BHYT miễn phí.

### **b. Công khai minh bạch thu, chi ngân sách xã:**

- Thực hiện công khai minh bạch thu chi ngân sách được thực hiện thông qua báo cáo dự toán thu, chi ngân sách thị trấn, báo cáo quyết toán thu chi ngân sách thị trấn tại các kỳ họp HĐND thị trấn và niêm yết tại trụ sở UBND thị trấn.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác công tác công khai, minh bạch và thực hiện tốt các giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu tham nhũng, gây phiền hà sách nhiễu nhân dân.

- Công khai kế hoạch mua sắm trang thiết bị, sửa chữa cơ sở vật chất, thực hiện việc mua sắm theo đúng các quy định tài chính hiện hành.

- Công khai việc kê khai tài sản, thu nhập cá nhân đối với các đối tượng thuộc diện phải kê khai tài sản theo quy định.

## **3. Trách nhiệm giải trình với người dân**

### **a. Thực hiện tổ chức tiếp công dân theo quy định**





- Phân công 02 đ/c phó chủ tịch trực hàng ngày tại bộ phận một cửa để tiếp công dân giải quyết thủ tục hành chính, riêng Chủ tịch UBND trực tiếp tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tổ chức thực hiện nghiêm túc; các đơn thư, vụ việc được giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

- Hoạt động chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch thuộc thẩm quyền, cơ bản đáp ứng được yêu cầu của tổ chức và cá nhân 06 tháng đầu năm 2023 đã chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực hợp đồng giao dịch, chứng thực chữ ký trong giấy tờ, văn bản tổng số 2943 trường hợp; Đăng ký khai sinh 102 trường hợp (trong đó 17 trường hợp đăng ký lại); Đăng ký khai tử 42 trường hợp; Đăng ký kết hôn 33 đôi.

*b. Tỷ lệ người dân đã được giải quyết kiến nghị, tố cáo khiếu nại đúng quy định là 100%.*

- Việc xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo: 6 tháng đầu năm 2023, UBND đã tiếp nhận 32 đơn thư phản ánh kiến nghị, đề nghị, trong đó nhận trực tiếp 18 đơn thư, đơn gửi qua đường bưu điện 02 đơn thư, UBND huyện chuyển về 12 đơn thư. Nội dung đơn thư tập trung chủ yếu vào giải quyết, tranh chấp đất đai, xác minh mốc giới; đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở và liên quan thu hồi các dự án và các kiến nghị khi được yêu cầu xử lý 93a. Đã giải quyết 32 đơn thư.

- Đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo: UBND tiếp nhận 01 đơn thư khiếu nại: UBND nhân dân đã thông báo thụ lý đơn và ra Quyết định thụ lý đơn khiếu nại, tuy nhiên sau khi nhận được Thông báo thụ lý đơn công dân đã đến đề nghị xin rút đơn khiếu nại.

#### **4. Các ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân, các kiến nghị, đề xuất và phương hướng thời gian tới**

a. Ưu điểm: Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, sự quan tâm sâu sát của UBND huyện Văn Lâm và Phòng nội vụ. UBND thị trấn Như Quỳnh đã tổ chức thực hiện tốt việc triển khai thực hiện Nâng cao chỉ số hiệu quả hành chính công. Đến nay chất lượng phục vụ dịch vụ công của UBND thị trấn đã được người dân và doanh nghiệp hài lòng, tạo được niềm tin trong nhân dân.

##### **b. Hạn chế**

- Trình độ nhận thức, năng lực của một số cán bộ thôn còn hạn chế. Phương pháp, quy trình không nắm được dẫn đến khi áp dụng vào thực tế còn lúng túng.

- Một số bộ phận người dân còn tâm lý trông chờ, ỷ lại vào sự hỗ trợ của Nhà nước nên muốn được nằm trong diện hộ nghèo, cận nghèo để hưởng các chế độ đãi ngộ của Nhà nước.

- Tỷ lệ người dân truy cập vào cổng thông tin điện tử để tra tìm thông tin còn thấp.

##### **c. Nguyên nhân:**

- Nguyên nhân khách quan: Một số bộ phận người dân chưa quen với hình thức dịch vụ công, ít tiếp cận thông tin, mặc dù đã được niêm yết công khai. Hệ



thống trang thiết bị phục vụ cho bộ phận tiếp nhận cơ bản chỉ đáp ứng được yêu cầu tối thiểu cho công việc.

- Nguyên nhân chủ quan: Một số cán bộ, người dân và doanh nghiệp còn chưa tập trung cập nhật thường xuyên các thay đổi về các thủ tục hành chính, do vậy khi giải quyết công việc còn vướng mắc. Hệ thống mạng internet đôi lúc còn chậm, mất tín hiệu ảnh hưởng đến việc tra cứu thông tin.

d. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị thường xuyên nâng cấp trang thiết bị máy móc đảm bảo yêu cầu phục vụ người dân. Có chế độ đãi ngộ hợp lý cho cán bộ công chức làm việc ở bộ phận một cửa nhất là bộ phận tiếp nhận giải quyết nhiều hồ sơ; đề nghị hỗ trợ máy scan cho bộ phận một cửa để đảm bảo số hóa và thực hiện tiếp nhận giải quyết hồ sơ trực tuyến

e. Phương hướng, nhiệm vụ nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công trong thời gian tới:

- Tập trung thực hiện tốt các kế hoạch cải cách hành chính
- Nâng cao lề lối làm việc, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức trong thực thi công vụ
- Tăng cường sử dụng phần mềm Quản lý văn bản, hộp thư điện tử trong trao đổi, thực hiện công việc, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin.
- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, của các tổ chức và công dân.
- Tổ chức cử cán bộ công chức tham gia tập huấn nâng cao nghiệp vụ làm công tác cải cách hành chính tại bộ phận một cửa của UBND thị trấn.

Trên đây là Báo cáo kết quả nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND thị trấn Như Quỳnh./. LÀM LAM THƯỜNG

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, TT HĐND, lãnh đạo UBND thị trấn;
- Các công chức UBND thị trấn;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



*Sheam*  
**CHỦ TỊCH**  
**Lê Thế Am**