

BÁO CÁO
Kết quả tiếp công dân Quý I năm 2023.

I. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Thị trấn Như Quỳnh nằm ở phía Tây Bắc của huyện Văn Lâm, tiếp giáp thành phố Hà Nội trong những năm gần đây, thực hiện chủ trương của UBND tỉnh Hưng Yên về công nghiệp hoá, diện tích đất canh tác của thị trấn bị thu hẹp, do giao đất cho các doanh nghiệp; Do tác động của lên kinh tế thị trường phát triển, đất đai trên địa bàn thị trấn có giá trị kinh tế cao so với khu vực, đã nảy sinh tình trạng tranh chấp đất đai, đòi phân chia tài sản thừa kế, đơn thư vẫn chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường đất đai và thu hồi đất..., UBND thị trấn Như Quỳnh báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I/2023 như sau:

II. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

1. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn tiếp nhận 06 đơn thư, trong đó: tiếp nhận trực tiếp 02 đơn, đơn do UBND huyện, thanh tra huyện và các phòng chức năng huyện chuyển về 04 đơn. Phân loại đơn (khiếu nại: 0 đơn; Tố cáo: 0 đơn; đề nghị, phản ánh 06 đơn)

- Số đơn đã giải quyết: 05 đơn;
- Số đơn chưa giải quyết: 01 đơn

2. Kết quả giải quyết đơn tố cáo

- Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn; trong đó 0 đơn thuộc thẩm quyền;
- Nêu cụ thể nội dung, kết quả giải quyết của từng vụ việc.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại

- Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn; trong đó 0 đơn thuộc thẩm quyền;
- Nêu cụ thể nội dung, kết quả giải quyết của từng vụ việc.

4. Kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

- Số vụ việc, nội dung vụ việc: 0



- Kết quả giải quyết: 0

- Khó khăn, vướng mắc, đề xuất phương án giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài.

III. Những mặt tích cực, hạn chế, nguyên nhân, kiến nghị đề xuất trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đã được chỉ đạo xử lý đảm bảo, kịp thời. Trong giải quyết đơn thư đã phối kết hợp nhằm phát huy sức mạnh của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên, xử lý kịp thời các tình huống phức tạp, giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc mới phát sinh. Do sự chỉ đạo quyết liệt và nắm bắt kịp thời diễn biến nên cơ bản các vụ việc mới phát sinh đều đã được tháo gỡ, góp phần ổn định tình hình.

- Duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ; Thường xuyên quan tâm, lắng nghe phản ánh, kiến nghị của nhân dân trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp. Cán bộ, công chức chủ động tham mưu Lãnh đạo UBND trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết đảm bảo giải quyết dứt điểm, chất lượng, đúng nội dung. Nhìn chung công tác tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo. UBND TT Như Quỳnh được giải quyết kịp thời đúng luật, do vậy trong thời gian qua không có trường hợp đơn thư nào tồn đọng cũng như đơn thư gửi vượt cấp và khiếu kiện đông người;

2. Tồn tại:

Tình trạng các trường hợp người dân có đơn tố cáo, khiếu nại hoặc đề nghị thường thuê Luật sư tư vấn pháp luật không khách quan dẫn tới việc giải quyết ở cơ sở phát sinh kéo dài.

3. Về nguyên nhân phát sinh phản ánh, đề nghị, khiếu nại, tố cáo:

- Trên địa bàn có các dự án vào đầu tư, một số hộ dân có đất bị thu hồi không đồng ý với giá bồi thường, hỗ trợ nên phát sinh đơn thư, nhất là đối với những dự án triển khai công tác bồi thường kéo dài hoặc công dân có tâm lý so sánh mức giá giữa các dự án.

- Giá đất thị trường cao dẫn đến những tranh chấp trong cụm dân cư, trong gia đình;

- Việc phát hiện và đánh giá sự việc giải quyết chưa kịp thời ngay từ đầu tại cơ sở dẫn đến một số vụ việc phát sinh.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, do đó việc khiếu nại, tố cáo sai còn phát sinh.



4. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị các ngành chức năng kịp thời hỗ trợ UBND TT Như Quỳnh về hệ thống văn bản trình tự giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo để UBND TT Như Quỳnh có cơ sở pháp lý tập trung giải quyết xử lý dứt điểm tránh gửi đơn thư vượt cấp cũng khiếu kiện đông người;

- Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí cho công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo cấp cơ sở./.

Nơi nhận :

- Thanh tra huyện Văn Lâm;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Sheam

CHỦ TỊCH
Lê Thế Am

