

Số: 84/BC-UBND

Như Quỳnh, ngày 10 tháng 6 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2024**

Thực hiện kế hoạch công tác hàng năm; UBND thị trấn Như Quỳnh báo cáo việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### **I. Khái quát đặc điểm, tình hình.**

Như Quỳnh là một thị trấn thuộc huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên với diện tích đất tự nhiên 705,33 ha; thị trấn có vị trí địa lý: Phía Bắc giáp huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội; phía Nam giáp xã Đình Dù; phía Đông giáp xã Lạc Đạo; phía Tây giáp xã Tân Quang. Nhờ có vị trí địa lý thuận lợi, thị trấn Như Quỳnh sớm thu hút và có nhiều điều kiện thuận lợi cho phát triển các dự án trong và ngoài nước vào đầu tư sản xuất kinh doanh, thúc đẩy kinh tế, văn hóa, xã hội phát triển. Bên cạnh những lợi thế đó, các vấn đề về khiếu kiện, quản lý, sử dụng đất đai có nhiều phức tạp. Tuy nhiên được sự lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện, Đảng ủy, UBND thị trấn Như Quỳnh cố gắng đổi mới phương thức làm việc, góp phần giảm thiểu các khiếu kiện phức tạp, vượt cấp; công tác tiếp dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được đảm bảo đúng quy định.

#### **II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả triển khai, thực hiện Chỉ thị.**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:**

Công tác triển khai, lãnh đạo chỉ đạo thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan của cấp ủy, chính quyền, MTTQ ở địa phương; UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 12/8/2021 về quy chế làm việc của UBND thị trấn nhiệm kỳ 2021-2026 và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, theo đó phân công Công chức Văn phòng - Thống kê trực tiếp tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư của dân tại bộ phận một cửa thị trấn; ban hành Quyết định số 97A/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 về việc ban hành Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 của UBND thị trấn Như Quỳnh.

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời cụ thể hóa các chủ trương của Trung ương, của Tỉnh ủy, Huyện ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thành các giải pháp cụ thể, thiết thực để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên chỉ đạo, lãnh đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí nơi tiếp dân, trang bị cơ sở

vật chất, trang thiết bị và phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân; hướng dẫn, đề xuất biện pháp giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo đúng luật định, từng bước hạn chế các vụ việc khiếu kiện đông người, các vụ khiếu kiện phức tạp, dư luận xã hội quan tâm. Chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, nhằm phát hiện, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, yếu kém phát sinh trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Kết quả công tác tiếp công dân:**

UBND thị trấn đã chỉ đạo các công chức chuyên môn quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; chỉ đạo tăng cường, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND thị trấn được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư chấp hành tốt nội quy, quy chế, công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng. Đồng thời phát hiện, kiến nghị xử lý kịp thời một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng... bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thông qua tuyên truyền vận động và giải thích pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp rút đơn khiếu nại, tố cáo.

*2.1. Kết quả kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

- UBND thị trấn ban hành Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 12/8/2021 về quy chế làm việc của UBND thị trấn Như Quỳnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; phân công Công chức Văn phòng - Thống kê trực tiếp tiếp công dân tiếp nhận đơn thư của công dân hàng ngày. Đồng thời hàng tháng tại các cuộc họp giao ban UBND đánh giá và đề ra phương hướng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Ban hành quy chế tiếp công dân, trong đó định kỳ Chủ tịch UBND thị trấn tiếp công dân vào thứ năm hàng tuần; ngoài ra còn tiếp công dân đột xuất khi cần giải quyết những vấn đề phát sinh.

*2.2. Việc bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân*

UBND thị trấn bố trí công công chức Văn phòng thống kê trực tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư của công dân tại UBND thị trấn; Chủ tịch UBND tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần, đảm bảo cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân, xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và niêm yết công khai cho các cơ quan, tổ chức và công dân biết. Việc tiếp công dân đã được mở sổ sách theo dõi, sau phiên tiếp dân, các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được phân công xử lý theo quy định.

### *2.3. Số liệu, kết quả tiếp công dân đến 31/5/2024*

- Số cuộc 55, số lượt người 79, số vụ việc 24, số đoàn đông người 03.
- Nội dung khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh chủ yếu khi tiếp; chủ yếu tập trung lĩnh vực tranh chấp đất đai, tranh chấp quyền sử dụng đất, bồi thường các dự án, lĩnh vực môi trường, an ninh trật tự và một số lĩnh vực khác.
- Kết quả đã tiếp công dân và giải quyết 55 cuộc; Số vụ việc đã giải quyết 23; số vụ việc chưa được giải quyết: 1;

#### **- Đánh giá kết quả, hiệu quả của công tác tiếp công dân.**

UBND đã chỉ đạo các công chức chuyên môn quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân và xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng trong công tác cải cách hành chính; thông qua tuyên truyền vận động và giải thích, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định của pháp luật, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Số đơn khiếu nại: Đã tiếp nhận 03 đơn, UBND thị trấn đã thụ lý và giải quyết xong đơn.
- Tổng số đơn đơn tố cáo: 0 đơn

### **4. Kết quả công tác phòng chống tham nhũng.**

#### *4.1. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng*

- Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan: UBND thị trấn xây dựng và ban hành Quy chế làm việc và thực hiện tốt quy chế dân chủ công khai, minh bạch về tài chính của cơ quan tại các kỳ họp HĐND; công khai tài chính, ngân sách, đầu tư xây dựng cơ bản, quy hoạch sử dụng đất, công tác luân chuyển, đào tạo cán bộ theo đúng quy định của pháp luật.

- Việc xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn: UBND thị trấn ban hành; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 công bố công khai số liệu trình HĐND về tình hình thực hiện nhiệm vụ thu chi ngân sách nhà nước năm 2023 và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; Quyết định số 979/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ; Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 29/12/2024 về ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND thị trấn Như Quỳnh năm 2024.

- Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà tặng: tại UBND thị trấn chưa có trường hợp nào sử dụng tài sản công, tặng quà, nhận quà không đúng quy định.

- Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức: chỉ đạo thực hiện tốt Quyết định số 30/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; 100% cán bộ, công chức chấp hành nghiêm chỉnh Pháp luật của Nhà nước, kỷ luật, kỷ cương hành chính; nội quy, quy chế của cơ quan. Thực hiện tốt lối sống lành mạnh, tích cực, quan tâm chia sẻ và giúp đỡ người khác. Bảo vệ, giữ gìn cảnh quan đơn vị; xây dựng. Sắp xếp bài trí bàn ghế, phòng làm việc một cách khoa học, gọn gàng, ngăn nắp, sạch sẽ. Cán bộ, công chức ứng xử bằng ngôn ngữ đúng mực, trung thực, cầu thị và lắng nghe.

- Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức: Năm 2022 thực hiện chuyển đổi vị trí đối với 04 công chức theo Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 30/3/2022 của UBND huyện Văn Lâm; năm 2023; 2024 theo rà soát thị trấn Như Quỳnh không có công chức nào thuộc diện phải chuyển đổi, điều động.

- Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản thu nhập: Hàng năm UBND thị trấn triển khai đến cán bộ, công chức thị trấn thực hiện kê khai tài sản thu nhập theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP của Chính phủ; năm 2023 có 01 công chức Tài chính kế toán thị trấn thực hiện kê khai tài sản theo quy định.

- Việc xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan do mình quản lý, phụ trách: Thực hiện nghiêm chế độ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Thời gian qua thị trấn không có người đứng đầu cơ quan bị xử lý trách nhiệm do để xảy ra tham nhũng.

- Việc thực hiện cải cách hành chính: Chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính, đổi mới công nghệ quản lý. Triển khai, nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa, Một cửa liên thông”, tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015; triển khai sử dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản điện tử; thư điện tử công vụ; sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong phát hành văn bản; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; triển khai hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin. Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc, nề nếp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. UBND thị trấn thực hiện thanh toán, trả lương cho cán bộ, công chức, người hưởng lương từ ngân sách qua tài khoản.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong các lĩnh vực đã được đề ra tại các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thị trấn, HĐND huyện: Nghị quyết số 104/NQ-HĐND ngày 20/12/2023 về việc Nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; Nghị quyết số 127/NQ-HĐND ngày 15/12/2023 về việc giao dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024, góp phần gia tăng giá tăng giá trị sản xuất, phân đầu thu ngân sách hoàn thành kế hoạch huyện giao, thu nhập bình quân đầu người trên địa bàn huyện năm 2024 đạt 83 triệu đồng/năm.

#### *4.2. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng tại đơn vị*

- Tổng số vụ việc: Không;
- Đối tượng tham nhũng được phát hiện: Không;
- Tổng số tiền, tài sản tham nhũng được phát hiện: Không.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng của UBND thị trấn Như Quỳnh 6 tháng đầu năm 2024, xin báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Thanh tra huyện Văn Lâm./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Văn Lâm;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Sứ**

